

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR [REDAKTOWANE]**

zawarta w dniu [REDAKTOWANE] roku w Katowicach (dalej „Umowa” ), pomiędzy:

Systel Systemy Teleinformatyczne M. Linscheid Spółką Jawną z siedzibą w Katowicach (40-881) przy ul. Chrobrego 17, KRS: 0000197060, NIP: 6342524382, REGON: 278228220, e-mail: biuro@systel.pl, www.1000lecie.pl, tel. 32 745 31 00, faks. 32 745 31 03, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej "Dostawcą usług", a

Imię i nazwisko /Nazwa: [REDAKTOWANE]

Adres zamieszkania / Adres siedziby: [REDAKTOWANE]

Dowód osobisty: [REDAKTOWANE]

PESEL: [REDAKTOWANE]

NIP: [REDAKTOWANE]

Regon: [REDAKTOWANE]

Nr telefonu: [REDAKTOWANE]

Adres e-mail: [REDAKTOWANE]

zwanym(a) dalej "Abonentem".

**§ 1. PRZEDMIOT UMOWY, TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI, TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

usług dostępu do Internetu       usług telefonii       usług telewizji cyfrowej

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi wskazane w rachunku.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy (Tabela 1):

ogólnej określonej w Cenniku /  promocyjnej według Regulaminu Promocji [REDAKTOWANE] na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY	[REDAKTOWANE]	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	[REDAKTOWANE] zł
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			[REDAKTOWANE] zł

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telefonii według taryfy (Tabela 2):

ogólnej określonej w Cenniku /  promocyjnej według Regulaminu Promocji [REDAKTOWANE] na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY	[REDAKTOWANE]	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	[REDAKTOWANE] zł
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			[REDAKTOWANE] zł
ABONENTOWI PRZYDZIAŁ SIĘ NUMER/Y TELEFONU			[REDAKTOWANE]
SPOSOBY NALICZANIA OPŁAT		<input checked="" type="checkbox"/> Post-paid <input type="checkbox"/> Limit: [REDAKTOWANE] zł	W tym na rozmowy: [REDAKTOWANE] zł

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telewizji według taryfy (Tabela 3):

ogólnej określonej w Cenniku /  promocyjnej według Regulaminu Promocji [REDAKTOWANE] na następujących warunkach:

PAKIET PODSTAWOWY	[REDAKTOWANE]	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	[REDAKTOWANE] zł
PAKIET DODATKOWY	[REDAKTOWANE]	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	[REDAKTOWANE] zł
PAKIET DODATKOWY	[REDAKTOWANE]	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	[REDAKTOWANE] zł
PAKIET DODATKOWY	[REDAKTOWANE]	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	[REDAKTOWANE] zł
PAKIET DODATKOWY	[REDAKTOWANE]	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	[REDAKTOWANE] zł
PAKIET DODATKOWY	[REDAKTOWANE]	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	[REDAKTOWANE] zł
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			[REDAKTOWANE] zł

5. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci): [REDAKTOWANE]. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

6. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent miał już wykonane

przyłącze. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Opłaty instalacyjna i aktywacyjna (Tabela 4):

<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ:</b>	_____ zł	<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ</b>	_____ zł
<b>ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ</b>	_____ zł	<b>ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ</b>	_____ zł

7. Suma miesięcznych opłat abonamentowych i jednorazowych oraz przyznanych ulg (Tabela 5):

<b>ŁĄCZNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO:</b>	_____ zł
<b>ŁĄCZNA WYSOKOŚĆ OPŁAT JEDNORAZOWYCH:</b>	_____ zł
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY:</b>	_____ zł

## § 2. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ

Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje: (a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy, (b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta, (c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług, (d) dostęp do Panelu Klienta, (e) w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy.

## § 3. CZAS TRWANIA I WARUNKI PRZEDŁUŻENIA UMOWY, MINIMALNY OKRES DLA Z WARUNKÓW PROMOCYJNYCH

- Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony: \_\_\_\_\_ miesięcy
- Ulg określone w tabelach 1, 2, 3 i 4 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego zwrotu ulg Dostawca usług będzie domagał się wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach wedle cen wskazanych w Tabelach 1-3, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.
- Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego, pisemnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. W razie przekształcenia się Umowy na czas nieokreślony, naliczane Abonentowi opłaty dla wybranych przez niego w Umowie pakietów taryfowych nie ulegają zmianie.

## §4. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY, ROZWIĄZANIE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY, ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

- Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
- Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, cenników, będących jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą poczty e-mail, Panelu Użytkownika lub TV Panelu. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług i/lub Cenniku poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Postanowienie ust. 2, zdanie 3 stosuje się odpowiednio.
4. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu,

przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.

5. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania: (a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności; (b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami; (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług; (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ich dotyczącymi, w tym powodując tzw. nadużycie telekomunikacyjne; (e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług; (f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki/awarii; (g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; (h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
6. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
7. Powyższe przepisy nie uchybiają uprawieniom Abonenta, będącego konsumentem do odstąpienia w ciągu 14 dni od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem na zasadach określonych w ustawie z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.
8. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, a dodatkowe programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane lub przez niego zablokowane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów w zakresie programów gwarantowanych (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w ust. 1-3 powyżej.

#### § 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Umowa zastępuje wszystkie poprzednie Umowy i porozumienia Stron dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej i sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Integralną częścią Umowy są:  Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,  Cennik usług,  Cennik usług telefonii,  Cennik usług TV,  Regulamin Promocji \_\_\_\_\_,  Protokół przekazania Sprzętu,  Lista kanałów telewizji Jambox z kanałami gwarantowanymi  Inne \_\_\_\_\_

.....  
ZA ABONENTA

.....  
ZA DOSTAWCĘ USŁUG

**OŚWIADCZENIA I WNIOSKI ABONENTA**

do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr [ ] z [ ] roku:

\* a) Abonent oświadcza, iż  otrzymał oraz zapoznał się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług, Cennika telefonii, Cennika usług telewizyjnej, Regulaminu promocji [ ], dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że  został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Dostawcę usług w jego siedzibie przy ul. ul. Chrobrego 17, 40-881 Katowice (na potrzeby realizacji Umowy) i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 tej ustawy, oraz że  został poinformowany o prawie do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.

**Zgoda na przetwarzanie danych celem realizacji umowy**

\* b) Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że:

wyrażam /  nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, a ponadto, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

**Zgoda na fakturę elektroniczną**

c) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług,  na adres e-mail wskazany w Umowie,  pośrednictwem Panelu Klienta.

**Zgoda na informowanie drogą elektroniczną**

d) Wnoszę  o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług telefonii, Cenniku telewizyjnej oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną:  na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta;  za pośrednictwem Panelu Klienta, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.

**Zgoda na rozstrzygnięcie reklamacji drogą elektroniczną**

e) Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje:

drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub  za pośrednictwem Panelu Użytkownika.

**Zgoda na udzielenie informacji o numerze telefonicznym abonenta (dotyczy Usługi telefonicznej)**

f) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na zamieszczenie i przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSA), a także, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

**Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach i promocjach**

g) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Dostawcy usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

**Zgoda na dostarczanie treści cyfrowych (dotyczy jedynie konsumentów)**

h) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VoD) przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość i oświadczam, że zostałem poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji.

.....  
**Data i podpis Abonenta**